

Ejercicio (en curso)	Periodo	Objetivo Institucional	Nombre del Indicador	Dimensión a Medir	Definición del Indicador:	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Resultado	Fuente de Información
2018	01/01/2018 al 31/12/2018	Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria	Variación porcentual de préstamos otorgados	Eficiencia	Mide la variación porcentual de préstamos otorgados	Préstamos otorgados en el año actual menos préstamos otorgados año base entre préstamos otorgados año base por 100	Porcentaje	Trimestral	22.37%	Departamento de Informática
2018	01/01/2018 al 31/12/2018	Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria	Incremento porcentual de dinero prestado	Eficiencia	Mide el incremento porcentual de dinero prestado	Préstamos otorgados en el año actual menos préstamos otorgados año base entre préstamos otorgados año base por 100	Porcentaje	Trimestral	38.84%	Departamento de Informática
2018	01/01/2018 al 31/12/2018	Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria	Incremento porcentual de préstamos prendarios otorgados	Eficiencia	Indica en número de veces la capacidad de pago de las obligaciones que tiene la Institución en un periodo menor de un año	Préstamos otorgados año actual menos préstamos porcentual año base entre préstamos porcentual año base por 100	Porcentaje	Trimestral	23.10%	Departamento de Informática
2018	01/01/2018 al 31/12/2018	Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria	Aumento porcentual de préstamos quirografarios otorgados	Economía	Indica el número de pesos que se deben en función de cada peso de activo con que cuenta la Institución.	Préstamos quirografarios año actual menos préstamos quirografarios año base entre préstamos quirografarios año base por 100	Porcentaje	Trimestral	-78.46%	Sucursal Morelos
2018	01/01/2018 al 31/12/2018	Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria	Porcentaje de campañas de publicidad realizadas	Eficiencia	Mide el porcentaje de campañas de publicidad realizadas	Número de campañas de publicidad realizadas entre el número de campañas de publicidad planteadas por 100	Porcentaje	Anual	100%	Departamento de Mercadotecnia
2018	01/01/2018 al 31/12/2018	Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria	Pocentaje de cursos de capacitación realizados	Eficiencia	Mide el pocentaje de cursos de capacitación realizados	Número de cursos de capacitación para gerentes y área operativa realizado entre el número de cursos de capacitación para gerentes y área operativa programado por 100	Porcentaje	Anual	100%	Departamento de Recursos Humanos
2018	01/01/2018 al 31/12/2018	Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria	Programa de revisión y actualización de tasas de interés y préstamos realizados	Eficiencia	Mide los programas de revisión y actualización de tasas de interés y préstamos realizados	Número de programas de revisión y actualización de tasas de interés y políticas de préstamos realizados entre el número de programas de revisión y actualización de tasas de interés y políticas de préstamos planteados por 100	Porcentaje	Anual	100%	Unidad de Sucursales

Ejercicio (en curso)	Periodo	Objetivo Institucional	Nombre del Indicador	Dimensión a Medir	Definición del Indicador:	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Resultado	Fuente de Información
2018	01/01/2018 al 31/12/2018	Efectuar aportaciones para obras y acciones de beneficencia a ejecutar por dependencias y entidades de la administración pública estatal, asociaciones, fundaciones, fideicomisos que en términos de ley, realicen obras en beneficio asistencial de instituciones, comunidades y personas del Estado de Oaxaca	Incremento porcentual de personas en situación de vulnerabilidad atendidas	Eficiencia	Mide el incremento porcentual de personas en situación de vulnerabilidad atendidas	Personas en situación de vulnerabilidad atendidas entre el total de personas en situación de vulnerabilidad solicitantes por 100	Porcentaje	Trimestral	100%	Departamento de Donativos
2018	01/01/2018 al 31/12/2018	Efectuar aportaciones para obras y acciones de beneficencia a ejecutar por dependencias y entidades de la administración pública estatal, asociaciones, fundaciones, fideicomisos que en términos de ley, realicen obras en beneficio asistencial de instituciones, comunidades y personas del Estado de Oaxaca	Incremento porcentual de Donativos otorgados	Eficiencia	Mide el incremento porcentual de Donativos otorgados	Donativos otorgados año actual menos donativos otorgados año base entre donativos otorgados año base por 100	Porcentaje	Trimestral	38.11%	Departamento de Donativos
2018	01/01/2018 al 31/12/2018	Efectuar aportaciones para obras y acciones de beneficencia a ejecutar por dependencias y entidades de la administración pública estatal, asociaciones, fundaciones, fideicomisos que en términos de ley, realicen obras en beneficio asistencial de instituciones, comunidades y personas del Estado de Oaxaca	Incremento porcentual de donativos otorgados para donatarias autorizadas, dependencias y entidades de gobierno	Eficiencia	Mide el incremento porcentual de donativos otorgados para donatarias autorizadas, dependencias y entidades de gobierno	Donativos otorgados año actual menos donativos otorgados año base entre donativos otorgados año base por 100	Porcentaje	Trimestral	36.14%	Departamento de Donativos

Ejercicio (en curso)	Periodo	Objetivo Institucional	Nombre del Indicador	Dimensión a Medir	Definición del Indicador:	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Resultado	Fuente de Información
2018	01/01/2018 al 31/12/2018	Efectuar aportaciones para obras y acciones de beneficencia a ejecutar por dependencias y entidades de la administración pública estatal, asociaciones, fundaciones, fideicomisos que en términos de ley, realicen obras en beneficio asistencial de instituciones, comunidades y personas del Estado de Oaxaca	Incremento porcentual de donativos otorgados a personas físicas	Eficiencia	Mide el incremento porcentual de donativos otorgados a personas físicas	Donativos otorgados año actual menos donativos otorgados año base entre donativos otorgados año base por 100	Porcentaje	Trimestral	-29.53%	Departamento de Donativos
2018	01/01/2018 al 31/12/2018	Efectuar aportaciones para obras y acciones de beneficencia a ejecutar por dependencias y entidades de la administración pública estatal, asociaciones, fundaciones, fideicomisos que en términos de ley, realicen obras en beneficio asistencial de instituciones, comunidades y personas del Estado de Oaxaca	Incremento porcentual de donativos otorgados a otras donatarias	Eficiencia	Mide el incremento porcentual de donativos otorgados a otras donatarias	Donativos otorgados año actual menos donativos otorgados año base entre donativos otorgados año base por 100	Porcentaje	Trimestral	251.96%	Departamento de Donativos
2018	01/01/2018 al 31/12/2018	Efectuar aportaciones para obras y acciones de beneficencia a ejecutar por dependencias y entidades de la administración pública estatal, asociaciones, fundaciones, fideicomisos que en términos de ley, realicen obras en beneficio asistencial de instituciones, comunidades y personas del Estado de Oaxaca	Porcentaje de solicitudes atendidas	Eficiencia	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas	Solicitudes atendidas entre total de solicitudes recibidas por 100	Porcentaje	Trimestral	100.00%	Departamento de Donativos

Notas: 1.-La variación en los indicadores "Variación porcentual de los préstamos otorgados" e "Incremento porcentual de dinero prestado" obedece al siniestro acontecido en la sucursal 15 Matías Romero y a los sismos ocurridos los días 07 y 19 de septiembre de 2017 afectando los resultados en la Región del Istmo.

2.-La variación en el indicador "Incremento porcentual de donativos otorgados a personas físicas" obedece al cambio en la mecánica de operación, ya que en 2018 los donativos otorgados a persona físicas (otros donatarias) se han canalizado a través del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Oaxaca.