

Ejercicio (en curso)	Periodo	Objetivo institucional	Nombre del Indicador	Dimensión a Medir	Definición del Indicador:	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Resultado	Fuente de información
2021	01/01/2021 al 31/03/2021	Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria	Porcentaje de variación en el número de Préstamos Prendarios de alhajas y varios.	Eficacia	Mide la variación porcentual del número de préstamos prendarios otorgados de alhajas y varios.	Número de Préstamos Prendarios Otorgados en Alhajas y Varios en el periodo 2021 menos Número de Préstamos Prendarios Otorgados en Alhajas y Varios en el periodo 2020 dividido entre el Número de Préstamos Prendarios Otorgados en Alhajas y Varios en el periodo 2020 multiplicado por 100.	Porcentaje	Trimestral	-28.81%	Asesor
2021	01/01/2021 al 31/03/2021	Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria	Porcentaje de variación en Número de Préstamos Prendarios de Unidades de Motor.	Eficacia	Mide la variación porcentual del número de préstamos prendarios otorgados de unidades de motor.	Número de Préstamos Prendarios Otorgados en Unidades de Motor en el periodo 2021 menos Número de Préstamos Prendarios Otorgados en Unidades de Motor en el periodo 2020 dividido entre el Número de Préstamos Prendarios Otorgados en Unidades de Motor en el periodo 2020 multiplicado por 100.	Porcentaje	Trimestral	-35.05%	Asesor
2020	01/01/2021 al 31/03/2021	Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria	Porcentaje de Préstamos Quirografarios que han sido reestructurados.	Eficacia	Del total de préstamos quirografarios , presenta el porcentaje de los que han sido reestructurados.	Número de Préstamos Quirografarios que presentan reestructura en el periodo 2021 dividido entre el Total de Préstamos Quirografarios Otorgados en el periodo 2021 multiplicado por 100	Porcentaje	Anual	0.00%	Sucursal 23 "Morelos"
2021	01/01/2021 al 31/03/2021	Efectuar aportaciones para obras y acciones de beneficencia a ejecutar por dependencias y entidades de la administración pública estatal, asociaciones, fundaciones, fideicomisos que en términos de ley, realicen obras en beneficio asistencial de instituciones, comunidades y personas del Estado de Oaxaca	Porcentaje de Solicitudes de Donativos atendidas con respecto de las recibidas.	Eficacia	Mide el porcentaje de avance de atención a las solicitudes de Donativos en relación con las que se recibieron	Solicitudes atendidas en el periodo 2021 dividido entre el Total de solicitudes recibidas en el periodo 2021 multiplicado por 100	Porcentaje	Trimestral	72.58%	Departamento de Donativos.
2021	01/01/2021 al 31/03/2021	Efectuar préstamos de dinero con intereses bajos mediante garantía prendaria	Porcentaje de Subastas Realizadas con respecto de las Programadas.	Eficacia	Mide el Porcentaje de avance de la realización de las Subastas en relación a las establecidas.	Subastas realizadas en el periodo 2021 dividido entre el Total de Subastas programadas en el periodo 2021 multiplicado por 100.	Porcentaje	Trimestral	78.00%	Unidad de Sucursales